

**Comune di Agrigento - Capofila  
Distretto Socio - Sanitario AO D1**

*(Agrigento – Aragona – Comitini - Favara – Joppolo Giancaxio Raffadali - Porto  
Empedocle - Realmonte - Sant'Angelo Muxaro - Santa Elisabetta - Siculiana)  
e mail: [distrettosociosanitario@comune.agrigento.it](mailto:distrettosociosanitario@comune.agrigento.it) Telefono 0922-590202*

## **AVVISO 1 - 2019 - PAIS EDUCATIVA DOMICILIARE AVVISO PUBBLICO BENEFICIARI**



### **SI RENDE NOTO**

Che è possibile presentare domanda per il Servizio di **Educativa Domiciliare** in favore dei minori e delle loro famiglie in situazioni di disagio sociale ed a rischio di emarginazione, residenti nei comuni del Distretto Socio Sanitario D1 (*Agrigento – Aragona – Comitini - Favara – Joppolo Giancaxio Raffadali - Porto Empedocle - Realmonte - Sant'Angelo Muxaro - Santa Elisabetta – Siculiana*). L'intervento coinvolgerà anche le famiglie in particolare quando queste si trovino in difficoltà nello svolgimento delle funzioni genitoriali ed educative mediante voucher di servizio.

Che in data 9 agosto 2023 sulla piattaforma Multifondo è stata richiesta è stato richiesto di rimodulare l'azione "Educativa Domiciliare" dalla modalità di attuazione prevista "Mediante affidamento di servizi" in modalità di erogazione del servizio tramite "voucher" al fine di consentire in tempi brevi lo svolgimento del servizio ed una più ampia partecipazione degli operatori economici e pertanto il servizio potrà essere erogato previa autorizzazione da parte del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali della rimodulazione richiesta.

### **FINALITA' DEL SERVIZIO**

L'intervento intende promuovere il benessere psicofisico dei minori in situazione di svantaggio socio-educativo, relazionale e culturale, attraverso un servizio di assistenza educativa domiciliare, finalizzato a fornire sostegno alle famiglie beneficiarie che siano state prese in carico dal Servizio Sociale Professionale per la stipula del patto per l'inclusione sociale e che necessitano di essere supportati nello svolgimento della funzione educativa.

## **TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI**

Gli interventi mirano a rendere i minori presi in carico protagonisti del proprio processo evolutivo, mediante la valorizzazione delle loro potenzialità, abilità ed attitudini, nonché supportandoli nella didattica personalizzata favorendo così processi efficaci di apprendimento. Il lavoro degli operatori dovrà favorire l'affermarsi dell'autostima dei minori e il miglioramento della loro capacità di relazione all'interno della famiglia e nel contesto sociale e territoriale di appartenenza. Gli interventi domiciliari tradurranno puntualmente quanto previsto dai Progetti individualizzati elaborati dagli specialisti del Servizio Sociale Professionale in organico nelle ditte accreditate e sottoscritti dalle famiglie interessate. Gli interventi tenderanno necessariamente alla riqualificazione del contesto educativo familiare, sul quale si agirà, secondo le linee di intervento concordate nell'ambito della specifica progettualità, allo scopo di eliminare o ridurre il rischio psicosociale e di prevenire o recuperare il disagio derivante da situazioni di crisi, anche temporanee, e di pervenire ad un'autonomia educativa del nucleo.

## **OBIETTIVI DEGLI INTERVENTI**

Il Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare è un servizio sociale a carattere educativo che persegue i seguenti obiettivi specifici:

- ✚ affiancare il minore nei processi di apprendimento scolastico;
- ✚ orientare la famiglia a svolgere efficacemente il suo ruolo educativo;
- ✚ ascolto e comprensione dei bisogni del minore orientare le famiglie che presentino carenze sotto il profilo educativo e igienico-sanitario nello svolgimento delle mansioni quotidiane;
- ✚ favorire processi di consapevolezza e responsabilizzazione;
- ✚ affiancare il nucleo nel processo di definizione delle regole educative;
- ✚ sostenere i genitori nello sviluppo progressivo delle competenze educative per rispondere ai bisogni dei propri bambini;
- ✚ sostenere le famiglie nella gestione dei rapporti con i servizi e le istituzioni territoriali;
- ✚ aumentare la consapevolezza del nucleo relativamente ai fattori che aumentano il rischio della devianza minorile;
- ✚ favorire un empowerment delle famiglie relativamente al ruolo genitoriale, al fine di evitare la cronicizzazione del disagio psicologico e sociale;
- ✚ offrire ai minori con disabilità e/o difficoltà relazionali e scolastiche un aiuto personalizzato teso a promuovere nuovi valori, quali l'importanza dell'istruzione come elemento di crescita e maturazione;
- ✚ favorire la socializzazione e l'integrazione del minore attraverso la sua partecipazione attiva in attività ludiche, ricreative, culturali e sportive;
- ✚ favorire e la costruzione di una rete di relazioni tra il nucleo familiare e l'ambiente esterno (scuola, parrocchia, associazioni, ecc.);
- ✚ affiancamento nel supporto educativo – didattico e nello svolgimento di attività integrative extra scolastiche a carattere didattico, ludico ricreativo e sportivo;
- ✚ iniziative di integrazione sociale in contesti di vita quotidiana.

Le prestazioni oggetto del presente accreditamento sono quindi orientate a realizzare servizi di supporto all'inclusione sociale anche mediante la collaborazione dei vari soggetti istituzionali nelle rispettive aree di competenza.

## **SVOLGIMENTO DELLE PRESTAZIONI**

Il servizio di Assistenza Educativa Domiciliare potrà erogarsi a domicilio o presso altri contesti di vita del minore, secondo quanto stabilito nel piano educativo personalizzato predisposto dall'equipe multidisciplinare dell'ente accreditato che dovrà stabilire:

- a) modalità di erogazione del servizio;
- b) azioni;
- c) tempi di accesso al domicilio;
- d) decorrenza;
- e) obiettivi;
- f) responsabilità e impegni di ciascuno;

g) verifiche in itinere da effettuarsi nei mesi di settembre e ottobre 2023;

I piani educativi personalizzati possono essere oggetto di rivalutazione e quindi subire modifiche e/o integrazioni, in corso d'opera.

## **VALORE DEL VOUCHER**

Il valore orario unitario di un voucher risulta pari ad € 22,72 incluso IVA 5% non frazionabile. Il numero massimo di voucher per un numero massimo di 86 minori è di 38 voucher complessivi da ripartire su per 8 settimane

## **MODALITÀ DI SCELTA DELL'OPERATORE ECONOMICO**

L'Ente accreditato sarà scelto liberamente dagli utenti ai quali sarà reso pubblico, nelle forme di rito, l'Albo degli Enti accreditati cui potersi rivolgere. Ai fini della partecipazione all'avviso di accreditamento, i soggetti concorrenti dovranno assicurare il rispetto dei seguenti requisiti:

## **PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

Per accedere al servizio bisogna presentare apposita istanza, da compilare rigorosamente in ogni sua parte sulla piattaforma **Servizio Sociale digitale** visibile cliccando sulla *home page* del Comune nella sezione "AVVISI" il seguente link: <https://agrigeno.serviziosocialedigitale.it> allegando certificazione di ISEE in corso di validità, autocertificazione attestante i requisiti richiesti, eventuali disabilità del minore;

Al completamento dell'inserimento dei dati richiesti l'utente riceverà sul proprio cellulare un codice OTP da inserire sull'istanza prima di chiudere la procedura. Questo codice servirà per identificare il richiedente evitando la stampa del documento e la consegna alla casa comunale, tutto avverrà esclusivamente in modalità DIGITALE.

**La presentazione delle istanze sulla citata piattaforma è stata fissata dalle ore 18:00 del 21 AGOSTO 2023 ed entro le ore 24:00 del giorno 01 SETTEMBRE 2023.** Le istanze pervenute oltre termine indicato, non saranno ammesse. I beneficiari del servizio, saranno individuati mediante la stesura di apposita graduatoria e sarà immediatamente contattato dall'impiegato comunale per essere supportato nella scelta dell'operatore economico sulla piattaforma "*Servizio Sociale Digitale*";

La domanda presentata non costituisce automaticamente la prenotazione del servizio, ma l'inserimento alla piattaforma digitale **Servizio Sociale Digitale** del beneficiario per la valutazione dei requisiti ai fini dell'elaborazione telematica di una graduatoria che consentirà l'erogazione di voucher digitali validi dal momento dell'erogazione del servizio per una durata di mesi due (settembre e ottobre).

## **DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE**

1. Modello I.S.E.E. in corso di validità;
2. Documentazione attestante eventuali disabilità ;
3. Ogni altra documentazione ritenuta utile e finalizzata ad una corretta valutazione dei bisogni della Minore necessitante il servizio;
4. Copia del documento di riconoscimento, in corso di validità, del richiedente e del beneficiario.

## **IL VOUCHER SOCIALE DIGITALE**

Il voucher sociale digitale è il titolo che dà diritto all'acquisto, presso gli operatori economici/fornitori accreditati, delle prestazioni socio-assistenziali descritte in termini generali nel presente avviso ed elencate in modo analitico nel piano assistenziale che sarà redatto per ciascun beneficiario.

Ogni voucher sociale, in particolare, corrisponde ad un accesso al domicilio dell'utente per un numero complessivo di 38 voucher digitali da utilizzare inderogabilmente nei mesi di settembre e ottobre 2023 pena la scadenza del voucher.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il servizio di educativa domiciliare è rivolto ai minori inseriti nei nuclei familiari, residenti nei comuni del Distretto Socio Sanitario D1 in condizioni di disagio derivante da difficoltà relazionali, di socializzazione, comportamentali, di apprendimento, familiari e/o socio-culturali.

Ove le domande risultino inferiori rispetto al numero dei destinatari previsti nel presente avviso i nuclei familiari potranno risultare già conosciuti ai servizi, poichè presi in carico nel corso delle precedenti erogazioni del servizio.

Ai fini dell'ammissibilità al servizio sarà attribuito un punteggio per un massimo di punti 100 in base al possesso dei seguenti requisiti minimi:

Presenza di almeno un secondo figlio minore, con età inferiore ai 18 anni al momento dell'attivazione del servizio	Punti 2 per ciascun figlio per max 10 punti
Godimento di una misura di contrasto alla povertà ovvero condizione di indigenza economica da dichiarare con apposita autocertificazione ai sensi di legge e/o documentazione da allegare all'istanza	Punti 30
Sussistenza di condizione di disagio, derivante da difficoltà relazionali, di socializzazione, comportamentali, di apprendimento, familiari e/o socio-culturali - da dichiarare con apposita autocertificazione ai sensi di legge e/o documentazione da allegare all'istanza	Punti 20

Fermo restando i predetti requisiti minimi, sono assicurate le seguenti **priorità di accesso**:

Minori inseriti in famiglie beneficiarie di misure di contrasto alla povertà e sottoposti alla tutela dell'Autorità Giudiziaria, per i quali l'intervento domiciliare costituisce espressa prescrizione ed è attivabile d'ufficio – Allegare documentazione	Ulteriori Punti 30
Minori con disabilità Art. 3 comma 1 e/o art. 3 comma 3 Allegare documentazione	Ulteriori punti 10

Potranno usufruire del servizio i primi 86 minori in graduatoria e che a seguito rinuncia formale dei beneficiari si procederà per scorrimento di graduatoria;

A parità di punteggio si darà priorità alla famiglia con ISEE minore;


## FACOLTA' DI CONTROLLO DEL COMUNE CAPOFILA

Il Comune Capofila si riserva ampie facoltà di controllo in ordine all'adempimento del servizio e al rispetto di quanto contenuto nel presente avviso di accreditamento e nel patto, al rispetto di tutte le norme contrattuali, contributive ed assistenziali nei confronti del personale socio-dipendente della ditta accreditata.

## INFORMAZIONI

È possibile reperire tutte le informazioni utili alla presentazione della domanda di accesso al servizio presso gli uffici dei Servizi Sociali del Comune di residenza.

Il RUP  
Arch. Taibi Raimondo



Il Dirigente del Settore II  
Avv. Antonio Insalaco

## **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI**

(art. 13 e 14, Regolamento 2016/679/UE –General Data Protection Regulation – GDPR)

La presente informativa, resa ai sensi del Regolamento europeo n.679/2016, disciplina il trattamento dei dati personali da Lei forniti - in qualità di soggetto interessato - al Comune di Agrigento con il modulo di domanda trasporto per fini riabilitativi-terapeutici.

### **Il Titolare del trattamento dei dati personali e dati di contatto – Art.13 co.1. lett. a)**

Il Titolare del trattamento è il Comune di Agrigento, nella persona del Sindaco *pro tempore*, con sede in Piazza Pirandello, 35 – 92100 AGRIGENTO, e-mail [ufficio.gabinetto@comune.agrigento.it](mailto:ufficio.gabinetto@comune.agrigento.it) pec [ufficio.gabinetto@pec.comune.agrigento.it](mailto:ufficio.gabinetto@pec.comune.agrigento.it)

### **Il Responsabile del trattamento dei dati personali e dati di contatto – Art.13 co.1. lett. a)**

Responsabile del trattamento dei dati è la Dott.ssa Rosalia Scibetta TAPO del Settore II Servizi alla Persona , con sede in Piazza Pirandello, 92100 AGRIGENTO – e-mail: [rosalia.scibetta@comune.agrigento.it](mailto:rosalia.scibetta@comune.agrigento.it) pec: [distrettosociosanitarid1@pec.comune.agrigento.it](mailto:distrettosociosanitarid1@pec.comune.agrigento.it)

### **Finalità del trattamento e base giuridica – Art.13 co.1 lett.c)**

Il Titolare tratta i dati personali da Lei comunicati in esecuzione di compiti di interesse pubblico rilevante ai sensi dell'art. 2-sexies co. 2 lett. aa) del D. lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e del vigente Regolamento comunale per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari da parte del Comune di Agrigento, in particolare ai fini dell'istruttoria della Sua domanda presentata con il modulo in oggetto.

### **Luogo e modalità del trattamento – Art. 13 co.2 lett. f) e Art. 29**

I dati personali sono trattati esclusivamente nel territorio nazionale da parte di personale del Comune di Agrigento istruito, formato e autorizzato al trattamento lecito dei dati, secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento. All'interessato sono riservate tutte le misure minime di sicurezza e di riservatezza volte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ovvero accessi non autorizzati. Non è previsto l'uso di trattamenti automatizzati o processi decisionali automatizzati o volti a profilare l'interessato.

### **Obbligo di conferimento dei dati – Art. 13 co.2 lett.e)**

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi impedisce di poter accedere al servizio richiesto.

### **Ambito di comunicazione dei dati – I soggetti destinatari – Art.13 co.1 lett.e)**

I dati trattati dal Comune di Agrigento saranno comunicati al personale interno autorizzato al trattamento ed alle Autorità di controllo e di verifica in forza di obblighi normativi.

### **Tipologia dei dati trattati – Art. 4 n.1 e n.15**

I dati personali oggetto di trattamento sono quelli forniti mediante la compilazione del presente modulo e delle certificazioni mediche richieste e rientrano nella tipologia di dati identificativi, di dati di contatto

e di dati relativi alla salute.

**Trasferimento dei dati all'estero – Art. 13 co.1 lett. f)**

I dati non vengono trasferiti a paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea.

**Periodo di conservazione dei dati personali – Art.13 co.2 lett.a)**

I dati verranno conservati in base alle scadenze previste dalle norme di legge, fatti salvi gli obblighi di archiviazione e conservazione previsti dalla normativa.

**Diritti dell'interessato – Capo III del Regolamento UE n.679/2016**

In qualità di interessato Lei potrà richiedere l'accesso ai Suoi dati personali, per la rettifica, l'integrazione o anche, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o la limitazione al trattamento, ovvero opporsi al trattamento. Altresì può proporre reclamo alla Autorità di controllo nazionale, il Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento UE n.679/2016.