



**Comune di Agrigento - Capofila
Distretto Socio - Sanitario AO D1**

*(Agrigento – Aragona – Comitini - Favara – Joppolo Giancaxio Raffadali - Porto
Empedocle - Realmonte - Sant'Angelo Muxaro - Santa Elisabetta - Siculiana)*
e mail: distrettosociosanitario@comune.agrigento.it Telefono 0922-590202

AVVISO 1 - 2019 - PAIS EDUCATIVA DOMICILIARE ACCREDITAMENTO OPERATORI ECONOMICI



SI RENDE NOTO

Che è possibile presentare domanda per l'accreditamento al Servizio di **Educativa Domiciliare** in favore dei minori e delle loro famiglie in situazioni di disagio sociale ed a rischio di emarginazione, residenti nei comuni del Distretto Socio Sanitario D1 (*Agrigento – Aragona – Comitini - Favara – Joppolo Giancaxio Raffadali - Porto Empedocle - Realmonte - Sant'Angelo Muxaro - Santa Elisabetta – Siculiana*). L'intervento coinvolgerà anche le famiglie in particolare quando queste si trovino in difficoltà nello svolgimento delle funzioni genitoriali ed educative mediante voucher di servizio.

Che in data 9 agosto 2023 sulla piattaforma Multifondo è stata richiesta è stato richiesto di rimodulare l'azione "Educativa Domiciliare" dalla modalità di attuazione prevista "Mediante affidamento di servizi" in modalità di erogazione del servizio tramite "voucher" al fine di consentire in tempi brevi lo svolgimento del servizio ed una più ampia partecipazione degli operatori economici e pertanto il servizio potrà essere erogato previa autorizzazione da parte del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali della rimodulazione richiesta.

OGGETTO DELL'AVVISO

Il presente Avviso pubblico, non competitivo, ha per oggetto l'accreditamento secondo i criteri previsti nel medesimo Avviso per l'offerta mediante voucher sociali digitali delle prestazioni di assistenza scolastica socio educativa agli alunni e studenti con disabilità e ai minori residenti nei Comuni del Distretto Socio Sanitario D1

E' aperta l'iscrizione all'Albo di Accreditamento a tutti quegli organismi in possesso dei requisiti appresso richiesti e specificati per la gestione del servizio di **Assistenza Educativa Domiciliare** in favore dei minori e delle loro famiglie in situazioni di disagio sociale ed a rischio di emarginazione, in forma voucherizzata. L'obiettivo che l'Amministrazione intende conseguire attraverso questo avviso pubblico è migliorare il livello delle prestazioni in favore degli assistiti, mediante la consegna all'utente di un voucher avente ad oggetto la prestazione principale ossia Assistenza Educativa Domiciliare e le prestazioni accessorie che l'Ente iscritto all'Albo intende offrire a vantaggio dell'utente medesimo.

FINALITA DEL SERVIZIO

L'intervento intende promuovere il benessere psicofisico dei minori in situazione di svantaggio socio-educativo, relazionale e culturale, attraverso un servizio di assistenza educativa domiciliare, finalizzato a fornire sostegno alle famiglie beneficiarie che siano state prese in carico dal Servizio Sociale Professionale per la stipula del patto per l'inclusione sociale e che necessitano di essere supportati nello svolgimento della funzione educativa.

TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI

Il servizio è finalizzato a rendere i minori presi in carico protagonisti del proprio processo evolutivo, mediante la valorizzazione delle loro potenzialità, abilità ed attitudini, nonché supportandoli nella didattica personalizzata favorendo così processi efficaci di apprendimento. Il lavoro degli operatori dovrà favorire l'affermarsi dell'autostima dei minori e il miglioramento della loro capacità di relazione all'interno della famiglia e nel contesto sociale e territoriale di appartenenza. Gli interventi domiciliari tradurranno puntualmente quanto previsto dai Progetti individualizzati elaborati dagli specialisti del Servizio Sociale Professionale in organico nelle ditte accreditate e sottoscritti dalle famiglie interessate. Gli interventi tenderanno necessariamente alla riqualificazione del contesto educativo familiare, sul quale si agirà, secondo le linee di intervento concordate nell'ambito della specifica progettualità, allo scopo di eliminare o ridurre il rischio psicosociale e di prevenire o recuperare il disagio derivante da situazioni di crisi, anche temporanee, e di pervenire ad un'autonomia educativa del nucleo.

OBIETTIVI DEGLI INTERVENTI

Il Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare è un servizio sociale a carattere educativo che persegue i seguenti obiettivi specifici:

- ✚ affiancare il minore nei processi di apprendimento scolastico;
- ✚ orientare la famiglia a svolgere efficacemente il suo ruolo educativo;
- ✚ ascolto e comprensione dei bisogni del minore orientare le famiglie che presentino carenze sotto il profilo educativo e igienico-sanitario nello svolgimento delle mansioni quotidiane;
- ✚ favorire processi di consapevolezza e responsabilizzazione;
- ✚ affiancare il nucleo nel processo di definizione delle regole educative;
- ✚ sostenere i genitori nello sviluppo progressivo delle competenze educative per rispondere ai bisogni dei propri bambini;
- ✚ sostenere le famiglie nella gestione dei rapporti con i servizi e le istituzioni territoriali;
- ✚ aumentare la consapevolezza del nucleo relativamente ai fattori che aumentano il rischio della devianza minorile;
- ✚ favorire un empowerment delle famiglie relativamente al ruolo genitoriale, al fine di evitare la cronicizzazione del disagio psicologico e sociale;
- ✚ offrire ai minori con disabilità e/o difficoltà relazionali e scolastiche un aiuto personalizzato teso a promuovere nuovi valori, quali l'importanza dell'istruzione come elemento di crescita e maturazione;
- ✚ favorire la socializzazione e l'integrazione del minore attraverso la sua partecipazione attiva in attività ludiche, ricreative, culturali e sportive;

- ✚ favorire e la costruzione di una rete di relazioni tra il nucleo familiare e l'ambiente esterno (scuola, parrocchia, associazioni, ecc.);
- ✚ affiancamento nel supporto educativo – didattico e nello svolgimento di attività integrative extra scolastiche a carattere didattico, ludico ricreativo e sportivo;
- ✚ iniziative di integrazione sociale in contesti di vita quotidiana.

Le prestazioni oggetto del presente accreditamento sono quindi orientate a realizzare servizi di supporto all'inclusione sociale anche mediante la collaborazione dei vari soggetti istituzionali nelle rispettive aree di competenza.

SVOLGIMENTO DELLE PRESTAZIONI

Il servizio di Assistenza Educativa Domiciliare potrà erogarsi a domicilio o presso altri contesti di vita del minore, secondo quanto stabilito nel piano educativo personalizzato predisposto dall'equipe multidisciplinare dell'ente accreditato che dovrà stabilire:

- a) modalità di erogazione del servizio;
- b) azioni;
- c) tempi di accesso al domicilio;
- d) decorrenza;
- e) obiettivi;
- f) responsabilità e impegni di ciascuno;
- g) verifiche in itinere da effettuarsi nei mesi di settembre e ottobre 2023;

I piani educativi personalizzati possono essere oggetto di rivalutazione e quindi subire modifiche e/o integrazioni, in corso d'opera.

VALORE DEL VOUCHER

Il valore orario **unitario** di un voucher risulta pari ad € 22,72 incluso IVA 5% non frazionabile. Il numero massimo di voucher per un numero massimo di 86 minori è di 38 voucher complessivi da ripartire su 8 settimane.

MODALITÀ DI SCELTA DELL'OPERATORE ECONOMICO

L'Ente accreditato sarà scelto liberamente dagli utenti ai quali sarà reso pubblico, nelle forme di rito, l'Albo degli Enti accreditati cui potersi rivolgere. Ai fini della partecipazione all'avviso di accreditamento, i soggetti concorrenti dovranno assicurare il rispetto dei seguenti requisiti:

REQUISITI PER L'ACCREDITAMENTO

1. Iscrizione all'albo regionale istituito ai sensi del Decr. Ass. le EE.LL. del 29/03/1989, in applicazione dell'art. 26 della L. R. 22/86 nella sezione minori - tipologia – assistenza domiciliare o ad altro albo a carattere Comunitario, Nazionale o Regionale con caratteristiche simili. L'ente dovrà comunque essere in regola con la normativa di riferimento del servizio per cui richiede l'accreditamento e possedere le relative autorizzazioni.
2. inesistenza di cause di esclusione di cui agli artt. 95-95-96 e 98 del DLgs 36 del 31.03.2023 tentativi di infiltrazione mafiosa di cui all'art. 84, comma 4, dello stesso D.lgs. n. 159/2011; 4.
3. non avere affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. del 2001 n. 165;
4. non trovarsi in una situazione di conflitto di interesse ai sensi dell'articolo 16 del Dlgs 36 - 2023;
5. non versare in alcuna delle condizioni di cui all'art. 1 bis comma 14 L. 383 del 2001, all'art. 41 dlgs198 del 2006, all'art.14 comma 1 dlgs 81 del 2008;
6. non versare in condizioni di incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione;
7. iscrizione nel registro alla Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura competente per territorio per attività inerenti alle prestazioni oggetto del presente accreditamento e, pertanto, riconducibili a interventi socio-educativi in favore di minori e/o delle loro famiglie, ovvero alla sezione del medesimo registro, denominata REA, sempre per le medesime attività (Repertorio delle notizie economiche ed amministrative”);

8. In caso di Cooperative Sociali, legge n. 381/1991 e ss.mm.ii., essere costituite almeno ai sensi dell'art. 1) comma 1 lettera A) o loro Consorzi;
9. In caso di altre tipologie di soggetti iscrizione negli appositi albi o registri prescritti da disposizioni di legge in relazione alla configurazione giuridica posseduta e alle normative di settore;
10. Di aver realizzato un fatturato globale negli ultimi tre esercizi finanziari, con bilancio approvato, alla data di presentazione della domanda, per un importo complessivo non inferiore a 150.000,00;
11. Esperienza di almeno 12 mesi (anche non continuativi) maturata nel triennio antecedente la data di presentazione della domanda nella gestione di attività inerenti le prestazioni oggetto del presente accreditamento e pertanto riconducibili ad interventi socio-educativi in favore di minori e/o delle loro famiglie;
12. Di essere in regola con gli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali ed assistenziali a favore dei propri lavoratori (DURC);
13. Di essere in regola con il pagamento dei tributi locali del proprio comune di Residenza;
14. Di essere in possesso della Carta dei Servizi, prevista dall'art. 13 della legge n. 328/200 in relazione ai servizi oggetto del presente avviso.

Gli operatori economici richiedono l'accreditamento con apposita istanza, da compilare rigorosamente in ogni sua parte sulla piattaforma **Servizio Sociale digitale** visibile cliccando sulla *home page* del Comune nella sezione "AVVISI" il seguente link: <https://agrigeno.serviziosocialedigitale.it> allegando la documentazione richiesta .

PRESENTAZIONE DOMANDA DI ACCREDITAMENTO

Gli operatori economici richiedono l'accreditamento con apposita istanza, da compilare rigorosamente in ogni sua parte sulla piattaforma **Servizio Sociale digitale** visibile cliccando sulla *home page* del Comune nella sezione "AVVISI" il seguente link: <https://agrigeno.serviziosocialedigitale.it>

Al completamento dell'inserimento dei dati richiesti l'operatore economico riceverà sul proprio cellulare un codice OTP da inserire sull'istanza prima di chiudere la procedura. Questo codice servirà per identificare il richiedente evitando la stampa del documento e la consegna alla casa comunale, tutto avverrà esclusivamente in modalità DIGITALE.

La presentazione delle istanze sulla citata piattaforma è stata fissata dalle ore 18:00 del 25 AGOSTO 2023 ed entro le ore 24:00 del giorno 04 Settembre 2023. Le istanze pervenute oltre termine indicato, non saranno ammesse. Gli operatori economici in possesso dei requisiti richiesti, saranno accreditati sulla piattaforma telematica Servizio Sociale digitale e individuati mediante la stessa dal beneficiario.

L'operatore economico dovrà inserire giornalmente in piattaforma le prestazioni erogate.

Il Dirigente del Settore nominerà apposita commissione che procederà alla verifica delle domande di Accredimento pervenute sulla piattaforma telematica "Servizio Sociale Digitale" (comprehensive degli allegati), al fine di verificare la regolarità della documentazione presentata nei termini e nei modi di cui al presente avviso.

Successivamente, verificata la sussistenza dei requisiti richiesti, si procederà all'approvazione dell'Albo degli Enti Accreditati.

L'Accreditamento non implica la diretta erogazione del servizio in questione da parte dell'Ente, che rimane sempre subordinata alla sottoscrizione del Patto di Accredimento oltre che all'effettiva scelta e consegna del voucher digitale all'utente beneficiario degli interventi di assistenza educativa domiciliare. L'utente beneficiario delle prestazioni, in corso di esecuzione del servizio, rimane comunque libero di modificare la propria scelta, senza che nulla potrà essere eccepito da parte dell'Ente precedentemente scelto, indicando un diverso Ente per l'erogazione delle prestazioni individuate nel piano educativo personalizzato, dandone adeguata motivazione al Comune in forma scritta.

QUALIFICA PROFESSIONALE DEGLI OPERATORI

Operatore specializzato in possesso di uno dei seguenti titoli: - Laurea in Scienze dell'Educazione, Scienze della Formazione, Pedagogia o titoli equipollenti. Gli Enti accreditati, inoltre, saranno tenuti, in sede di

sottoscrizione del Patto di Accreditamento ad indicare e garantire la presenza, di una figura professionale con compiti di coordinamento organizzativo e amministrativo.

Gli Enti accreditati dovranno consegnare, al momento della sottoscrizione del Patto di Accreditamento, elenco definito con i nominativi del personale da poter impiegare, con indicazione per ciascuno dei titoli professionali posseduti, dell'area/categoria/natura del rapporto di lavoro, corredato da curriculum vitae con foto. Il personale da impiegare deve essere di buona condotta morale e civile che mantenga un contegno riguardoso e corretto nei riguardi degli utenti, della famiglia e dei soggetti eventualmente coinvolti, garantendo altresì la più assoluta riservatezza, verso l'esterno, sugli utenti. Il personale deve essere dotato di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro. Il personale in ferie, malattie, permesso, assente o comunque non in grado di essere puntualmente in servizio, dovrà essere tempestivamente sostituito in modo da non provocare carenze, inadempienze o danni all'efficacia del servizio. L'Ente interessato garantirà la sostituzione del personale assente con personale di pari qualifica senza alcun onere aggiuntivo a carico del Comune. Le sostituzioni dovranno essere comunicate entro due giorni al Settore – Servizi Sociali del Comune di Agrigento tramite posta elettronica certificata. L'Amministrazione Comunale ha facoltà di richiedere, per motivi di comprovata gravità, da comunicarsi in via riservata al legale rappresentante dell'Ente accreditato, l'avvicendamento o la sostituzione di quell'operatore che ritenesse non idoneo allo svolgimento della mansione, a causa di gravi inadempienze o di lamentele da parte degli utenti assistiti.

Le attività sono quelle contenute nell'attività progettuale di assistenza educativa domiciliare prevista dal Progetto: AV1-2019 - servizio di Assistenza Educativa Domiciliare, con il contributo del Fondo Sociale Europeo 2014-2020 con il PON SIA e al quale sarà associato apposito CIG a consuntivo delle prestazioni effettuate nel mese di settembre e nel mese di ottobre 2023. Si procederà ad utilizzare lo stesso Albo degli Enti accreditati anche per ulteriori servizi attivati con fondi comunali/ministeriali/regionali e/o destinati al Distretto di stessa natura o ritenuti analoghi; l'amministrazione procederà con la pubblicazione di un nuovo avviso per eventuali nuovi accreditamenti, ad effettuare un nuovo impegno di spesa e a convocare le ditte già accreditate per la sottoscrizione dell'Addendum al Patto di Accreditamento di cui alla presente procedura, contenente gli estremi dell'impegno e della determinazione con cui si è proceduto all'avvio del servizio oltre che eventuali ulteriori patti e condizioni e modalità di svolgimento dei servizi.

L'avvenuto accreditamento comporta automaticamente la possibilità di erogare le prestazioni unitamente all'iscrizione nell'elenco dei fornitori accreditati fra i quali il cittadino avente diritto ai servizi potrà effettuare la propria scelta. Si precisa che la cui chiusura delle attività del Progetto finanziato a valere dell'Avviso 1/2019 – programmazione PON Inclusione 2014/2020, al momento è prevista al 31.10.2023.

Il servizio potrà essere garantito soltanto previa autorizzazione da parte del Ministero delle Politiche Sociali e del Lavoro di realizzare l'azione tramite voucher.

ASSICURAZIONE

L'Ente esecutore assume in proprio ogni responsabilità per qualsiasi danno arrecato durante lo svolgimento dei servizi e per cause a questi inerenti, alle persone, agli immobili ed ai beni di proprietà di terzi esonerando l'Amministrazione ed i suoi dipendenti da qualsiasi responsabilità verso terzi nei casi di sinistri, infortuni o danni. L'Ente dovrà, quindi, prima della sottoscrizione del patto di accreditamento, stipulare idonea polizza assicurativa RCO e RCT per un massimale di garanzia non inferiore a € 2.500.000,00 (duemilionicinquecentomila/00), consegnandone all'Amministrazione originale o copia conforme all'originale, pena la mancata sottoscrizione del Patto di Accreditamento e la revoca dall'Albo degli accreditati di cui al presente avviso.

CONTROLLO

Ai sensi di quanto previsto all'art.71 del D.P.R.445/2000, laddove sussistano dubbi sulla veridicità del contenuto delle dichiarazioni sostitutive prodotte, si evidenzia che l'Amministrazione è tenuta ad effettuare idonei controlli sulle stesse, fatta salva anche la possibilità di provvedere a controlli a campione. In caso di dichiarazioni mendaci, esibizione di atti contenenti dati non rispondenti a verità, si richiama

quanto previsto dall'art.76 del D.P.R.445/2000. Ferma restando la responsabilità penale in caso di dichiarazioni mendaci, formazione o uso di atti falsi, qualora dal controllo effettuato dall'Amministrazione emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

IL VOUCHER SOCIALE DIGITALE

Il voucher sociale digitale è il titolo che dà diritto all'acquisto, presso gli operatori economici/fornitori accreditati, delle prestazioni socio-assistenziali descritte in termini generali nel presente avviso ed elencate in modo analitico nel piano assistenziale che sarà redatto per ciascun beneficiario.

Ogni voucher sociale, in particolare, corrisponde ad un accesso al domicilio dell'utente per un numero complessivo di 38 voucher da utilizzare inderogabilmente nei mesi di settembre e ottobre pena la scadenza del voucher.

Il voucher è virtuale e ha un valore massimo di € 22,72 iva inclusa se dovuta. I prezzi si intendono comprensivi di tutti gli oneri e gli obblighi posti in carico al soggetto accreditato ai sensi del presente avviso.

DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il servizio di educativa domiciliare è rivolto ai minori inseriti nei nuclei familiari, residenti nei comuni del Distretto Socio Sanitario D1 in condizioni di disagio derivante da difficoltà relazionali, di socializzazione, comportamentali, di apprendimento, familiari e/o socio-culturali.

Ove le domande risultino inferiori rispetto al numero dei destinatari previsti nel presente avviso i nuclei familiari potranno risultare già conosciuti ai servizi, poichè presi in carico nel corso delle precedenti erogazioni del servizio.

Ai fini dell'ammissibilità al servizio sarà attribuito un punteggio per un massimo di punti 100 in base al possesso dei seguenti requisiti minimi e delle priorità di accesso.

Potranno usufruire del servizio i primi 86 minori in graduatoria e che a seguito rinuncia formale dei beneficiari si procederà per scorrimento di graduatoria;

A parità di punteggio si darà priorità alla famiglia con ISEE minore.

Presenza di almeno un secondo figlio minore, con età inferiore ai 18 anni al momento dell'attivazione del servizio	Punti 2 per ciascun figlio per max 10 punti
Godimento di una misura di contrasto alla povertà ovvero condizione di indigenza economica	Punti 30
Sussistenza di condizione di disagio, derivante da difficoltà relazionali, di socializzazione, comportamentali, di apprendimento, familiari e/o socio-culturali.	Punti 20

Fermo restando i predetti requisiti minimi, sono assicurate le seguenti priorità di accesso:

Minori inseriti in famiglie beneficiarie di misure di contrasto alla povertà e sottoposti alla tutela dell'Autorità Giudiziaria, per i quali l'intervento domiciliare costituisce espressa prescrizione ed è attivabile d'ufficio:	Ulteriori Punti 30
Minori con disabilità Art. 3 comma 1 e/o art. 3 comma 3	Ulteriori punti 10

SOSPENSIONE

Il servizio può essere sospeso temporaneamente, su richiesta presentata al Servizio Sociale Comunale da parte dell'utente o di un suo familiare, specificando il periodo e le motivazioni. Cinque giorni prima dello scadere del periodo di sospensione, l'utente o un suo familiare è tenuto a comunicare le sue intenzioni (ripresa del servizio o rinuncia definitiva). Eventuali assenze dovute a ricoveri temporanei non determinano la dimissione dal servizio. La sospensione prolungata dello stesso (> 60 giorni) determina la cessazione del servizio.

PAGAMENTI

A fronte degli interventi domiciliari regolarmente effettuati e registrati, ogni mese, gli operatori economici accreditati e che hanno prestato previa trasmissione da parte del Comune, tramite piattaforma Servizio Sociale Digitale, riceveranno sulla e-mail indicata al momento della registrazione di apposito estratto conto emesso dalla stessa, invieranno fattura elettronica servizi inviano per il pagamento al Comune di residenza del beneficiario un'apposita fattura contenente il numero di ore effettuate, corredata dai fogli firma o dai tabulati comprovanti l'effettiva realizzazione del servizio debitamente controfirmati dal legale rappresentante legale della ditta. Ciascuna fattura dovrà riportare i seguenti dati:

Comune di Agrigento – settore II – Educativa Domiciliare - CUP – CIG e codice univoco

Il Comune controlla la regolarità di quanto dichiarato attraverso l'estratto conto generato dalla piattaforma telematica e provvederà entro 30 giorni a liquidare i voucher digitali riconoscendo per ogni ora di prestazione AED la somma di € 22,72 per ciascuna ora, per un numero massimo di 38 ore da effettuare **IMPROROGABILMENTE NEI MESI DI SETTEMBRE E OTTOBRE.**

Il valore nominale del voucher è comprensivo di tutte le voci (prestazioni, materiale, prestazioni amministrative, spese accessorie, coordinamento, formazione, ecc.) necessarie per la perfetta esecuzione del servizio oggetto del presente avviso.

FACOLTA' DI CONTROLLO DEL COMUNE CAPOFILA

Il Comune Capofila si riserva ampie facoltà di controllo in ordine all'adempimento del servizio e al rispetto di quanto contenuto nel presente avviso di accreditamento e nel patto, al rispetto di tutte le norme contrattuali, contributive ed assistenziali nei confronti del personale socio-dipendente della ditta accreditata.

SANZIONI

Tutte le prestazioni oggetto del presente avviso sono da considerarsi a tutti gli effetti servizio di pubblico interesse e per nessuna ragione potranno essere sospese o abbandonate.

L'impresa accreditata, nell'esecuzione del servizio avrà l'obbligo di seguire le disposizioni di legge e tutto quanto previsto nel presente avviso. Ove non ottemperi a tutti gli obblighi ovvero violi le disposizioni del presente Avviso, è tenuta al pagamento di una penale la cui entità monetaria varia a seconda della gravità:

- a) € 500,00 per il mancato rispetto del progetto assistenziale individualizzato definito dal Comune capofila;
- b) € 200,00 giornaliera per ogni assenza ingiustificata dell'operatore e/o per mancata sostituzione di operatore **ritenuto inidoneo.**

In caso di recidiva per la medesima infrazione la penalità è raddoppiata.

Per cumulo di infrazioni, la Ditta decadrà dall'accREDITAMENTO e il Comune capofila procederà alla risoluzione del Patto. L'unica formalità preliminare per l'applicazione delle penalità sopraindicate è la contestazione degli addebiti. La Ditta accreditata ha facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla data di ricevimento della lettera di addebito. Qualora l'addebito venga confermato, il Comune capofila procederà al recupero della penalità effettuando una ritenuta sul valore nominale dei voucher da riconoscere alla Ditta accreditata per l'incasso.

DECADENZA DALL'ALBO DEI SOGGETTI ACCREDITATI RISOLUZIONE DEL PATTO D'ACCREDITAMENTO

Il Comune capofila potrà dichiarare decaduto dall'Albo dei soggetti accreditati e risolvere il patto di accreditamento, senza pregiudizio di ogni altra rivalsa di danni, nei seguenti casi:

- perdita** dei **requisiti** richiesti per l'accREDITAMENTO di cui alla seguente parte terza del presente Avviso;
- abbandono del servizio**, salvo cause di forza maggiore;

- ripetute e gravi contravvenzioni** ai patti contrattuali, alle disposizioni di legge e al presente Avviso;
- comportamento** abitualmente **scorretto** nei confronti degli utenti;
- violazione** dell'obbligo di sollevare e tenere indenne l'Amministrazione da qualsivoglia azione o pretesa di terzi;
- impedimento** in qualsiasi modo dell'esercizio del potere di controllo da parte del Comune capofila;
- ogni altra inadempienza** o fatto che renda impossibile la prosecuzione del servizio a termine dell'art. 1453 C.C.;
- ritardo** nell'attivazione del servizio per tre volte in un anno, debitamente contestato;

Il soggetto al quale è stato revocato l'accreditamento non potrà ripresentare domanda per i successivi 24 mesi.

RECAPITO E REFERENTI DELLA DITTA AGGIUDICATARIA

Ciascuna impresa accreditata è tenuta a comunicare al Comune capofila, contestualmente alla sottoscrizione del patto di accreditamento:

- sede legale, amministrativa ed operativa, ovvero stabilmente funzionante con indicazione dei responsabili aventi poteri decisionali rispetto ai problemi derivanti dalla gestione dei servizi ed i relativi recapiti telefonici, di fax ed e-mail, per tutti gli effetti giuridici ed amministrativi;
- il nominativo dei referenti del servizio, ai quali rivolgere le richieste di sostituzione degli operatori e segnalare le problematiche che dovessero sorgere relativamente al servizio.

L'impresa accreditata dovrà altresì comunicare ogni eventuale variazione successiva dei dati indicati ai punti precedenti.

SOTTOSCRIZIONE DEL PATTO D' ACCREDITAMENTO

Dopo l'espletamento delle procedure di accreditamento descritte agli articoli precedenti, ciascun soggetto accreditato inserito nell'Albo Distrettuale sottoscrive con il Comune facente parte del Distretto Socio Sanitario AOD1 il Patto di Accreditamento nel quale sono precisate le disposizioni e le condizioni che regolano i rapporti tra le parti in causa.

CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Nel caso di controversie, ciascun soggetto accreditato non potrà sospendere né rifiutare l'esecuzione del servizio, ma dovrà limitarsi a produrre le proprie motivate riserve per iscritto, in attesa che vengano assunte dal Comune le decisioni in ordine alla prosecuzione dello svolgimento del servizio. In assenza di una soluzione concordata fra le parti la controversia sarà demandata al foro territorialmente competente.

RINVIO ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE

Per quanto non previsto e specificato dal presente avviso si fa riferimento alle disposizioni previste dalla normativa vigente.

INFORMAZIONI

È possibile reperire tutte le informazioni utili alla presentazione della domanda di accesso al servizio presso gli uffici dei Servizi Sociali del Comune di residenza.

La ditta dichiara di avere preso visione e di avere compreso tutti gli articoli del presente avviso di accreditamento, di accettarlo in ogni sua parte, senza riserve e condizioni e di impegnarsi pertanto all'esecuzione del servizio oggetto d'appalto conformemente ad essi.

Il RUP
Arch. Taibi Raimondo



Il Dirigente del Settore II
Avv. Antonio Insalaco

Il Rappresentante legale

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI

(art. 13 e 14, Regolamento 2016/679/UE –General Data Protection Regulation – GDPR)

La presente informativa, resa ai sensi del Regolamento europeo n.679/2016, disciplina il trattamento dei dati personali da Lei forniti - in qualità di soggetto interessato - al Comune di Agrigento con il modulo di domanda trasporto per fini riabilitativi-terapeutici.

Il Titolare del trattamento dei dati personali e dati di contatto – Art.13 co.1. lett. a)

Il Titolare del trattamento è il Comune di Agrigento, nella persona del Sindaco *pro tempore*, con sede in Piazza Pirandello, 35 – 92100 AGRIGENTO, e-mail ufficio.gabinetto@comune.agrigento.it
pec ufficio.gabinetto@pec.comune.agrigento.it

Il Responsabile del trattamento dei dati personali e dati di contatto – Art.13 co.1. lett. a)

Responsabile del trattamento dei dati è la Dott.ssa Rosalia Scibetta TAPO del Settore II Servizi alla Persona , con sede in Piazza Pirandello, 92100 AGRIGENTO – e-mail: rosalia.scibetta@comune.agrigento.it
pec: distrettosociosanitarid1@pec.comune.agrigento.it

Finalità del trattamento e base giuridica – Art.13 co.1 lett.c)

Il Titolare tratta i dati personali da Lei comunicati in esecuzione di compiti di interesse pubblico rilevante ai sensi dell'art. 2-sexies co. 2 lett. aa) del D. lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e del vigente Regolamento comunale per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari da parte del Comune di Agrigento, in particolare ai fini dell'istruttoria della Sua domanda presentata con il modulo in oggetto.

Luogo e modalità del trattamento – Art. 13 co.2 lett. f) e Art. 29

I dati personali sono trattati esclusivamente nel territorio nazionale da parte di personale del Comune di Agrigento istruito, formato e autorizzato al trattamento lecito dei dati, secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento. All'interessato sono riservate tutte le misure minime di sicurezza e di riservatezza volte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ovvero accessi non autorizzati.

Non è previsto l'uso di trattamenti automatizzati o processi decisionali automatizzati o volti a profilare l'interessato.

Obbligo di conferimento dei dati – Art. 13 co.2 lett.e)

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi impedisce di poter accedere al servizio richiesto.

Ambito di comunicazione dei dati – I soggetti destinatari – Art.13 co.1 lett.e)

I dati trattati dal Comune di Agrigento saranno comunicati al personale interno autorizzato al trattamento ed alle Autorità di controllo e di verifica in forza di obblighi normativi.

Tipologia dei dati trattati – Art. 4 n.1 e n.15

I dati personali oggetto di trattamento sono quelli forniti mediante la compilazione del presente modulo e delle certificazioni mediche richieste e rientrano nella tipologia di dati identificativi, di dati di contatto e di dati relativi alla salute.

Trasferimento dei dati all'estero – Art. 13 co.1 lett. f)

I dati non vengono trasferiti a paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea.

Periodo di conservazione dei dati personali – Art.13 co.2 lett.a)

I dati verranno conservati in base alle scadenze previste dalle norme di legge, fatti salvi gli obblighi di archiviazione e conservazione previsti dalla normativa.

Diritti dell'interessato – Capo III del Regolamento UE n.679/2016

In qualità di interessato Lei potrà richiedere l'accesso ai Suoi dati personali, per la rettifica, l'integrazione o anche, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o la limitazione al trattamento, ovvero opporsi al trattamento. Altresì può proporre reclamo alla Autorità di controllo nazionale, il Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento UE n.679/2016.